

Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriales

Secteur nettoyage-propreté

Dans le cadre de l'appel à projet de la DIECCCTE en direction des Maisons de l'Emploi de la Réunion, la Maison de l'Emploi du Nord et la Maison de l'Emploi du Grand Sud ont mené une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriales dans le secteur du nettoyage, ayant pour objectifs :

- l'amélioration de l'attractivité des métiers et de la filière propreté
- l'anticipation des besoins en compétences et y répondre
- l'amélioration des conditions de travail.

Dans le cadre du projet, **deux comités de pilotage, un comité technique ainsi que trois plénières d'entreprises** ont été réalisés. Cela a permis de définir les objectifs ainsi que les tâches de certains acteurs dans le projet, notamment le fait d'attendre la restitution de l'enquête d'OPCALIA en direction des centres de formation et des entreprises du secteur de la propreté pour orienter les rencontres avec les entreprises et de ne plus traiter la partie formation dans le projet.

La plénière d'entreprises est un groupe de travail qui a pour objectifs d'encourager la structuration de la filière nécessaire pour défendre les intérêts des entreprises du secteur et garantir la généralisation des bonnes pratiques. Ainsi, cela a permis de dégager un plan d'actions qui a été validé par le groupe d'entreprises.

Il faut savoir aussi que 9 entreprises du secteur de la propreté se sont associées au projet.

Membres du Comité de pilotage :

- La DIECCCTE (Pôle 3E et Pôle T)
- La CGSS
- L'ARVISE
- INTERMETRA
- SERID
- OPCALIA
- AGEFOS-PME
- CARIF-OREF
- ARML
- Cité Des Métiers
- GEIQ MR
- PASREL ENTREPRISE
- NETTOYAGE OI
- PROP SERVICE 974
- MDEGSR
- MDEN
- FOCALYS

Membres du Comité technique :

- La DIECCCTE (Pôle 3E et Pôle T)
- La CGSS
- MDEN
- MDEGSR
- OPCALIA
- INTERMETRA
- CARIF-OREF

Membres de la plénière d'entreprises :

- GEIQ MR
- LOCATE
- ABC Cleaner
- Prop Service 974
- Nettoyage OI
- AC Cleaner
- CLEANEA
- LA CLES DES SERVICES
- KOMELA FORMATION
- ABC Entretien
- Eric Entretien

Objectifs et résultats de la mission GPECT nettoyage-propreté :

1. Sensibilisation aux métiers de la filière propreté et aux recrutements

Détails :

- Sensibiliser les différents publics aux métiers et opportunités des entreprises du secteur de la propreté
- Faire évoluer le regard des jeunes vis-à-vis du secteur

Résultats :

- Nombre d'événement réalisé : 1 (Village secteur propreté lors de la journée de l'alternance du 27 juin 2015 à la NORDEV)

L'événement prévu sur la microrégion Sud (NFET 2015) a été annulé à la demande de la CASUD

- Nombre de jeunes sensibilisés : 1000

2. Anticiper les besoins et encourager le développement en compétence

Détails :

- Renforcer la concentration autour de l'évolution de la carte des formations
- Encourager l'accès à la qualification par les salariés
- Anticiper les évolutions des besoins en compétence

Résultats :

- Nombre de séminaire prévu : 1 (Le séminaire de clôture du projet est prévu pour le mercredi 16 septembre 2015 au Village Bienvenue à Sainte-Marie)
- Nombre d'entreprises mobilisées : 60
- Nombre de notes produites : 2

(Lors du séminaire, les différentes notes seront présentées. Les notes pour les enquêtes en direction des entreprises et des centres de formation ont été abandonnées car elles ont déjà été traitées par OPCALIA)

3. Propreté en journée

Détails :

- Agir avec les entreprises de propreté sur l'évolution des conditions d'exercice liées à des activités qui vont se déployer sur la journée.
- Agir avec les donneurs d'ordres (publics et privés) sur la mise en œuvre d'une politique de l'entretien de leurs locaux en journée.

Résultats :

- Nombre de donneurs d'ordre engagés : 60
- Nombre d'entreprises engagées : 60

Les restitutions des enquêtes sur les conditions de travail des salariés-sinistralité, et la stratégie d'achats de prestations des donneurs d'ordre sont issues de la construction et la mise en place de questionnaires par les membres du Comité de pilotage. La collecte des réponses a été réalisé par les partenaires Intermetra et le syndicat CGT, le traitement des données par les Maisons de l'Emploi.

Un arbre à objectifs a été également réalisé afin de pouvoir établir les enjeux, les besoins, les objectifs stratégiques et spécifiques, ainsi que les objectifs du plan d'actions.

Le groupe de travail Entreprises a permis de définir un plan d'actions se déclinant en 8 fiches actions. (Voir les fiches actions pour plus de détails)