

Enquête donneurs d'ordres Secteur nettoyage-propreté 2014-2015

Gestion Prévisionnelle des
Emplois et des Compétences
Territoriales

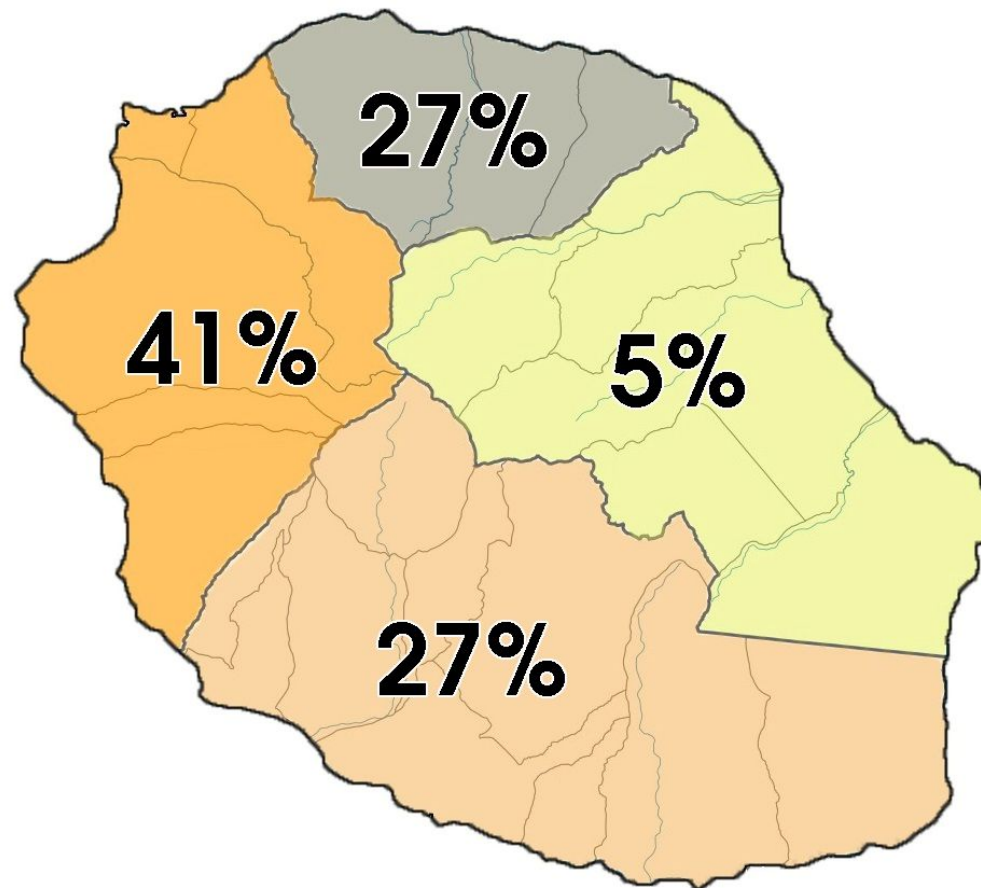


Comment achètent les donneurs d'ordres ?

- Externalisation
- Cahier des charges
- Relation donneurs d'ordres - prestataires
- Développement durable

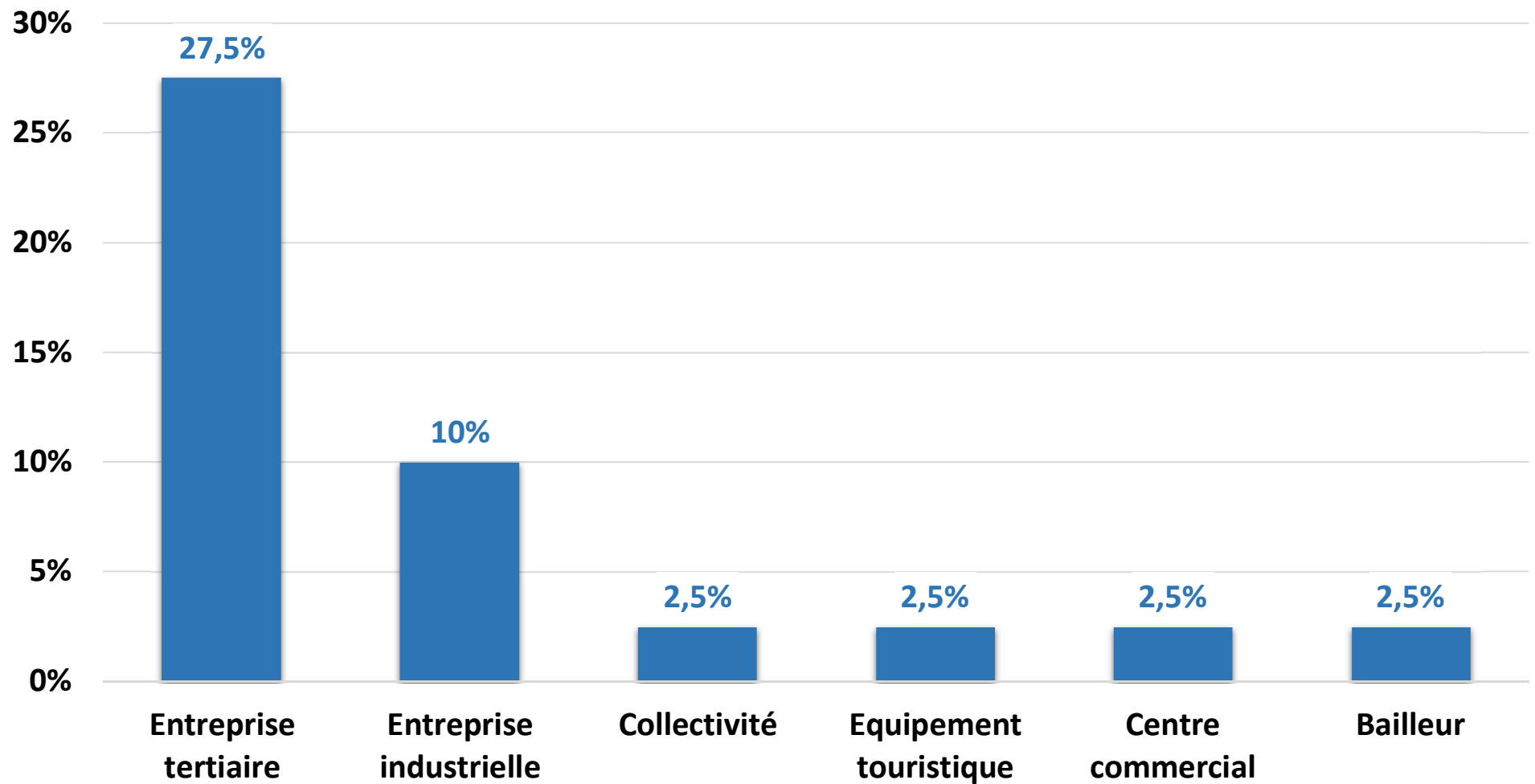
TYPOLOGIE DES DONNEURS D'ORDRES

Répartition par microrégion des donneurs d'ordres qui ont répondu au questionnaire



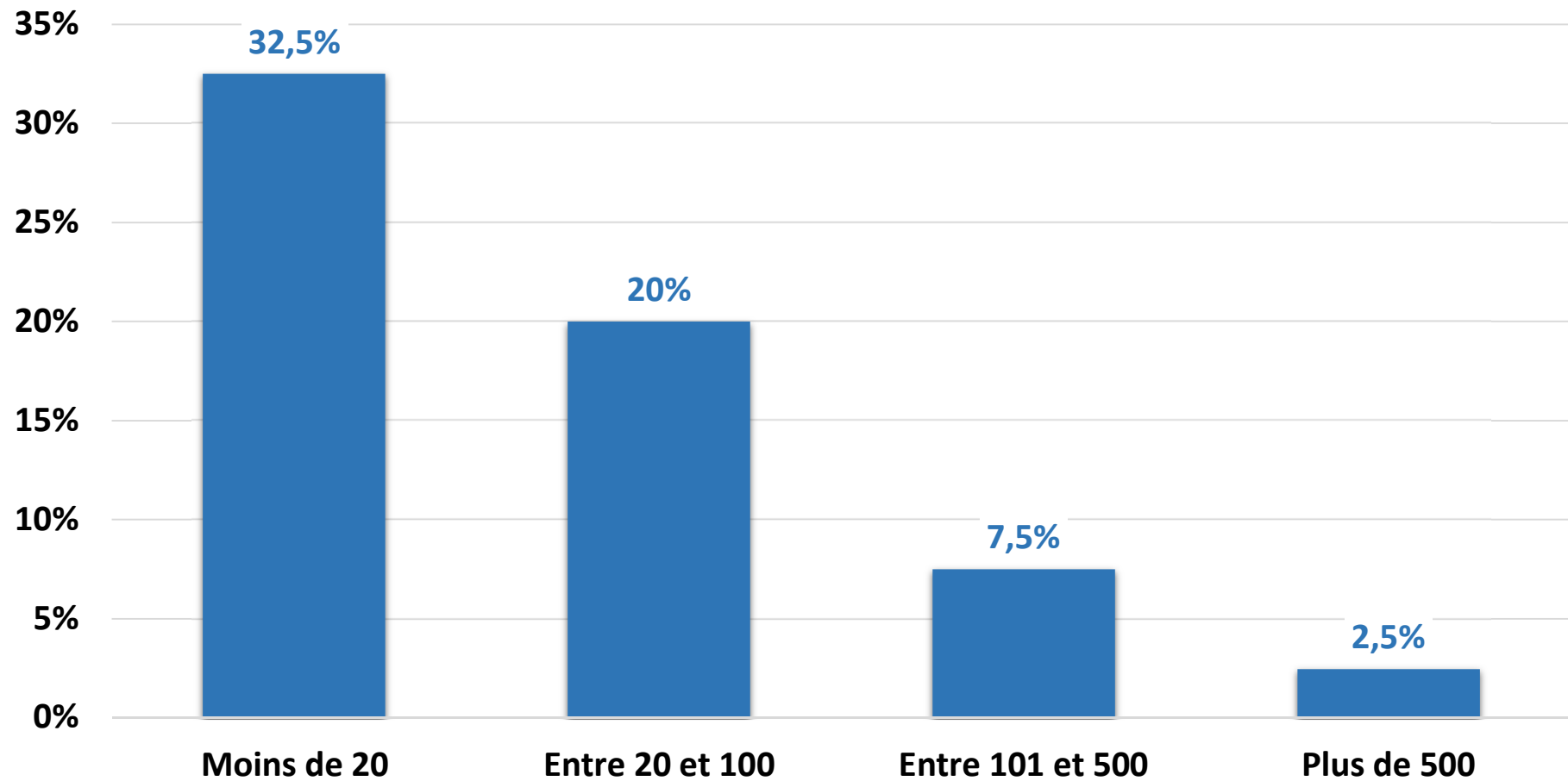
TYPOLOGIE DES DONNEURS D'ORDRES

Répartition par type de structure



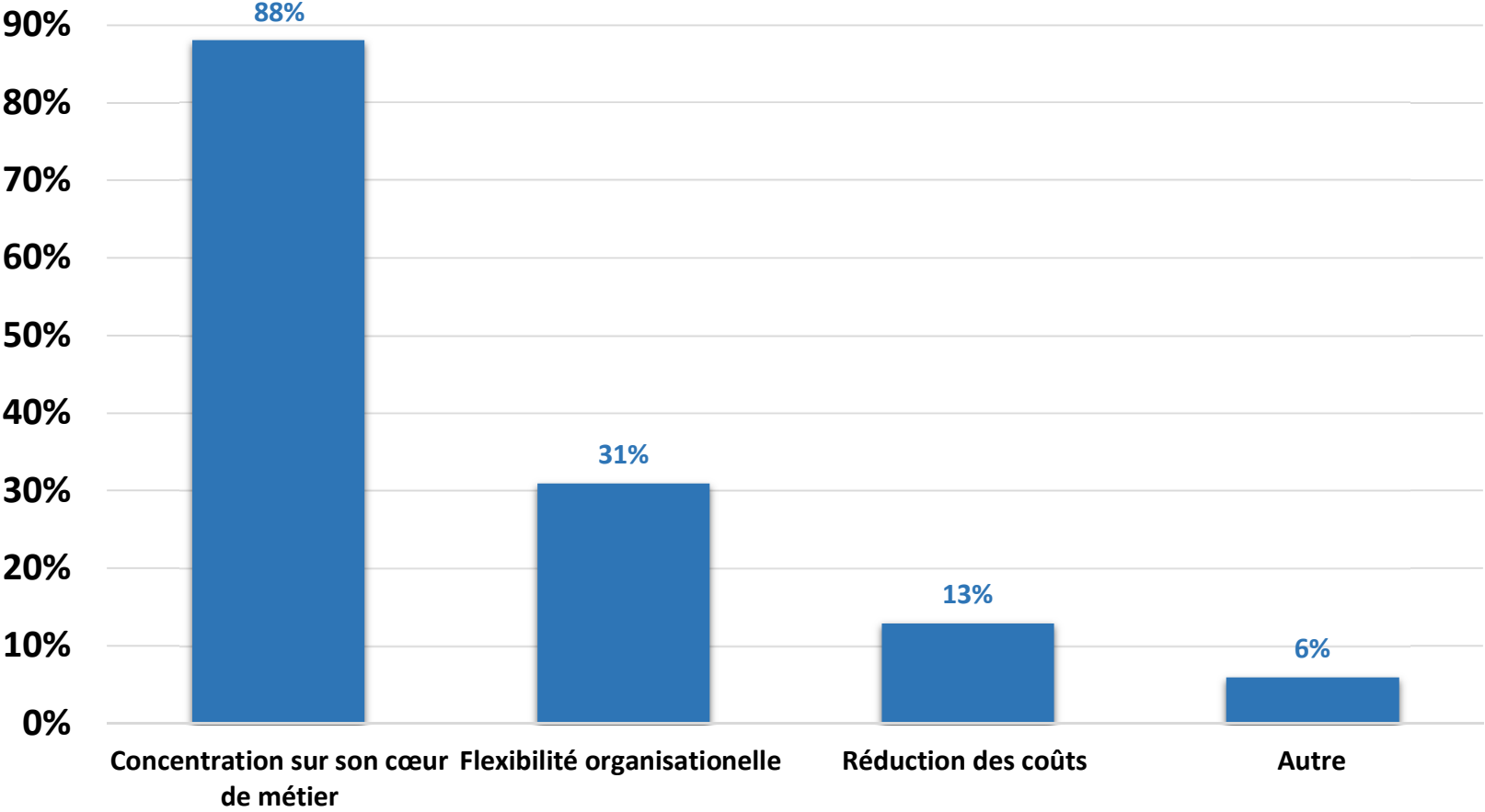
TYPOLOGIE DES DONNEURS D'ORDRES

Répartition par taille de la structure



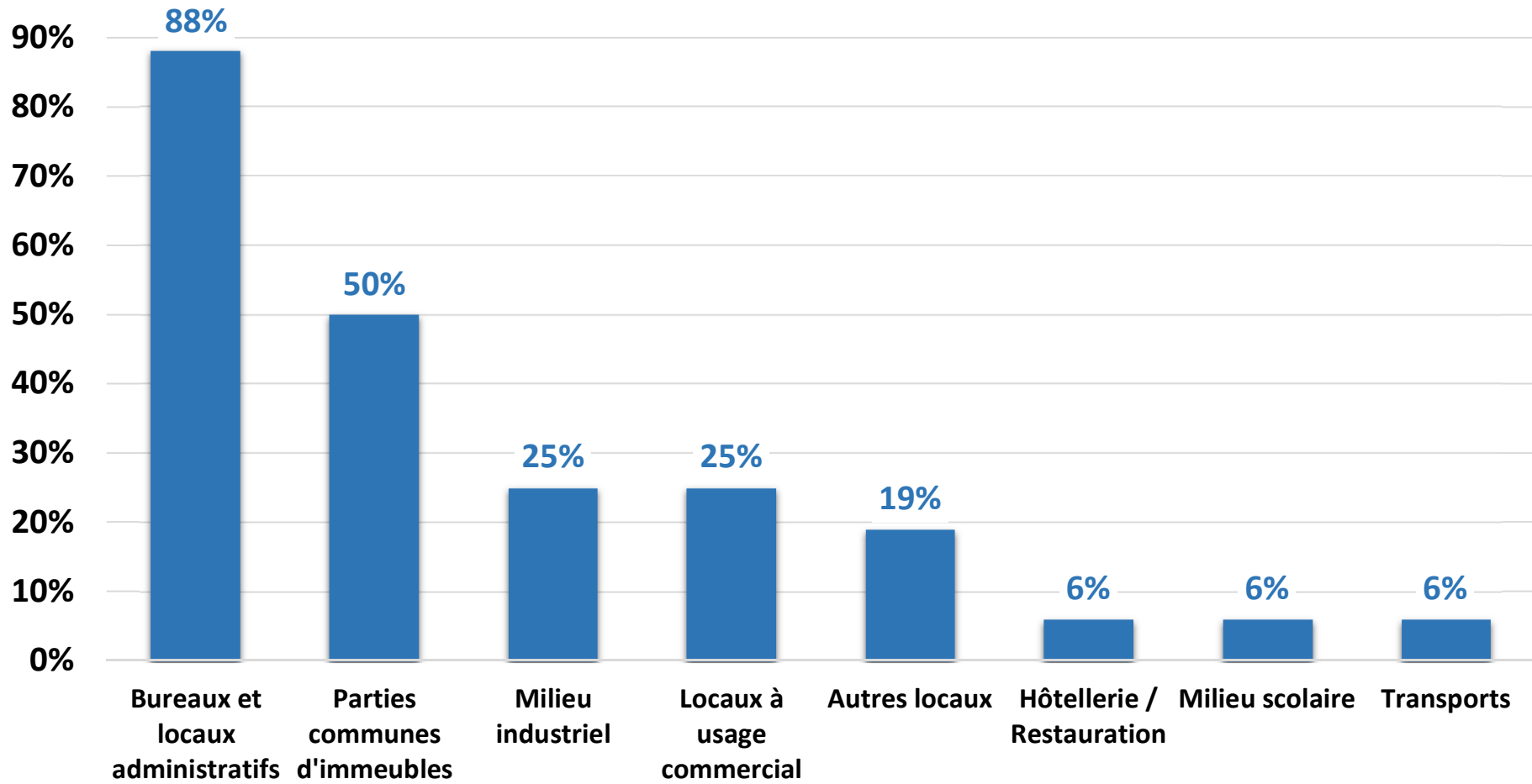
Externalisation

Raison de l'externalisation



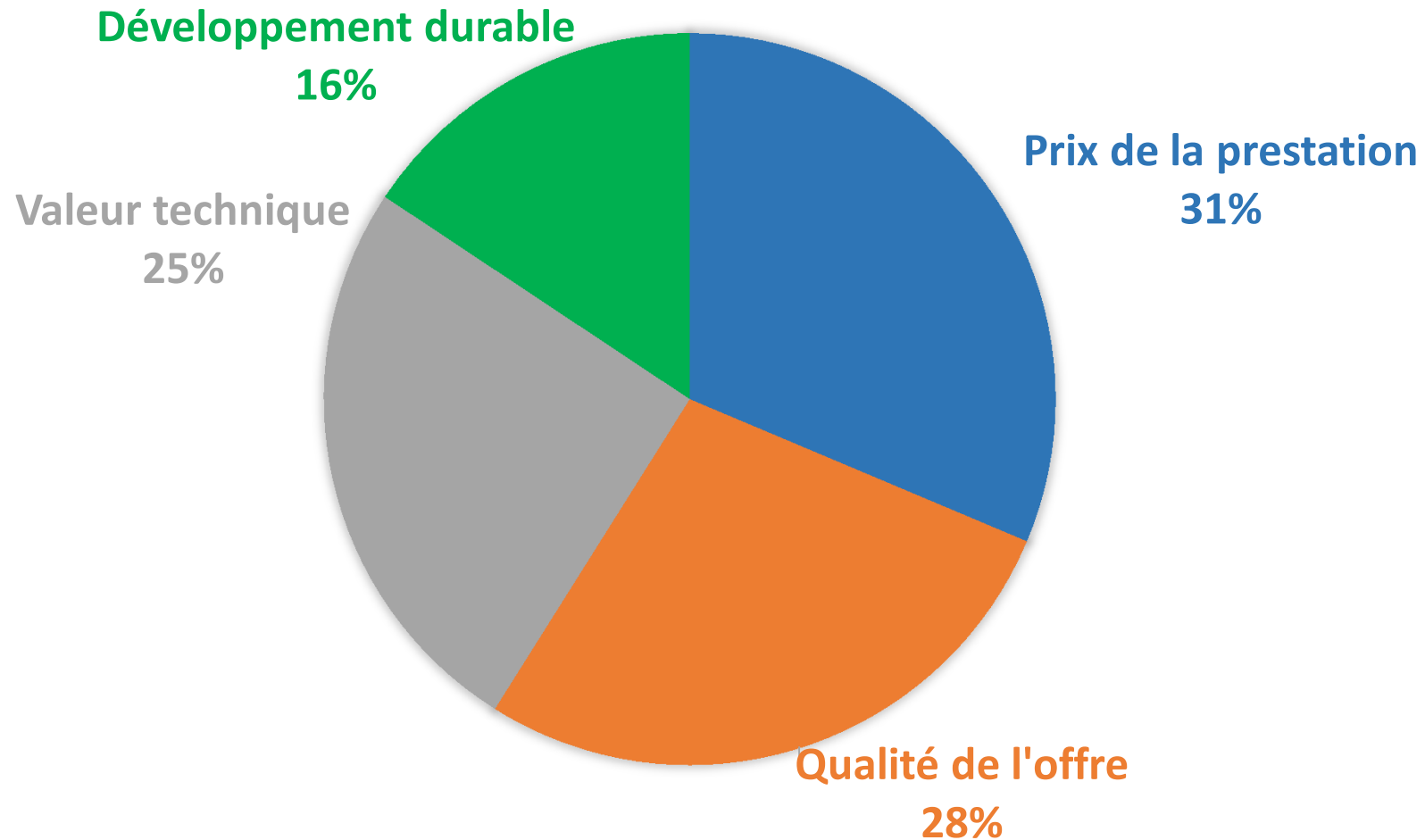
Externalisation

Type d'activités de nettoyage externalisés



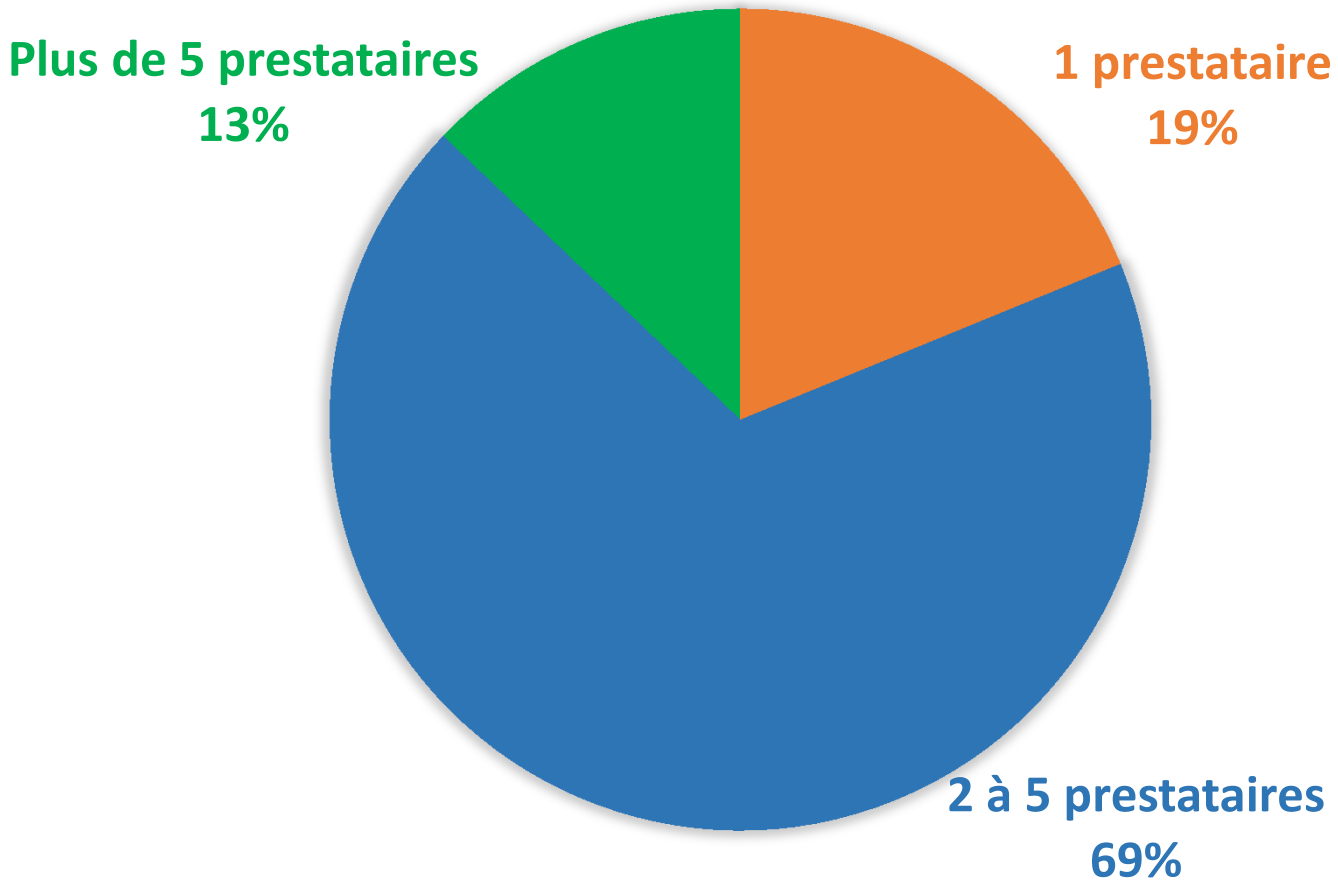
Externalisation

Importance du critère dans l'attribution de marché



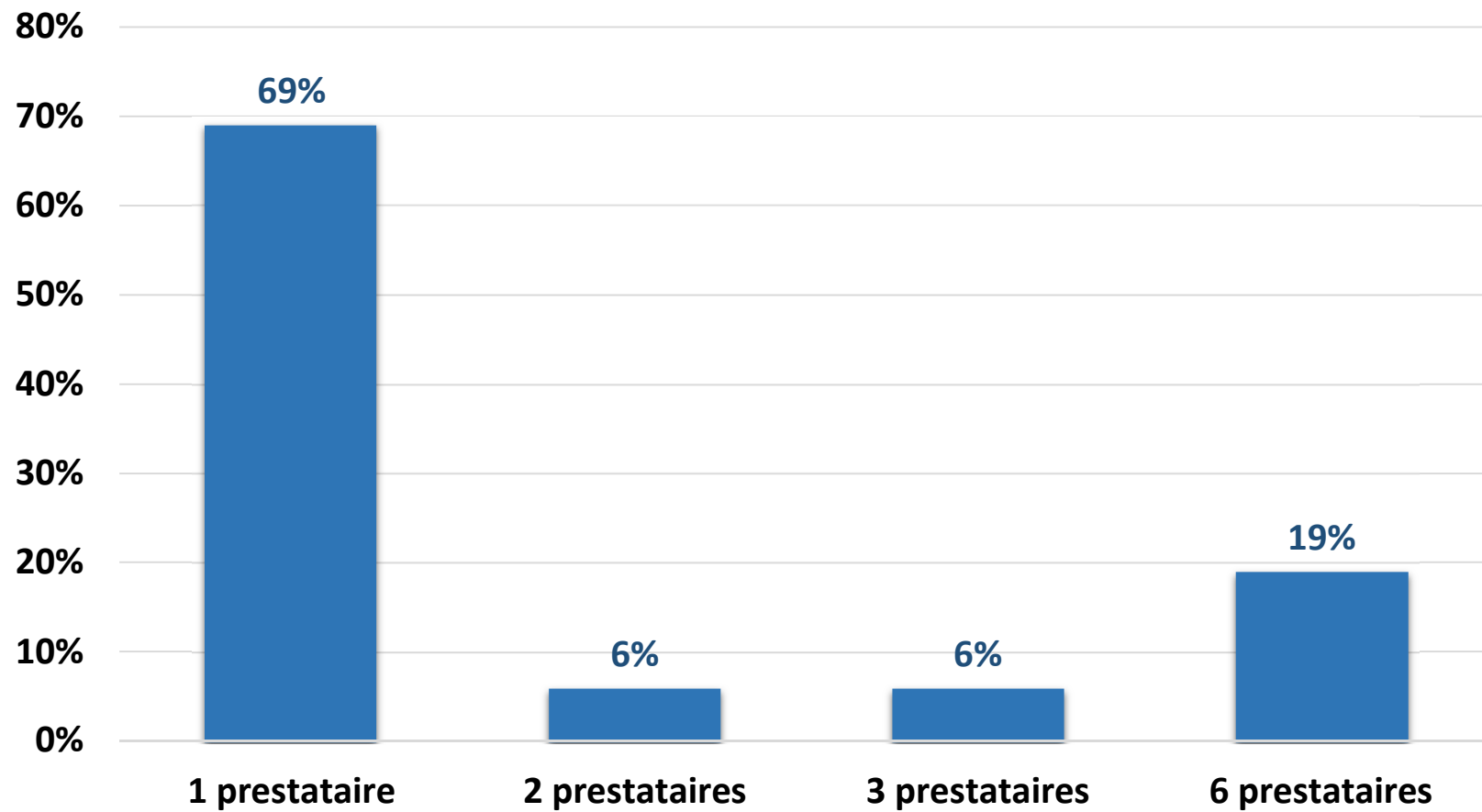
Cahier des charges

Nombre de prestataires consultés



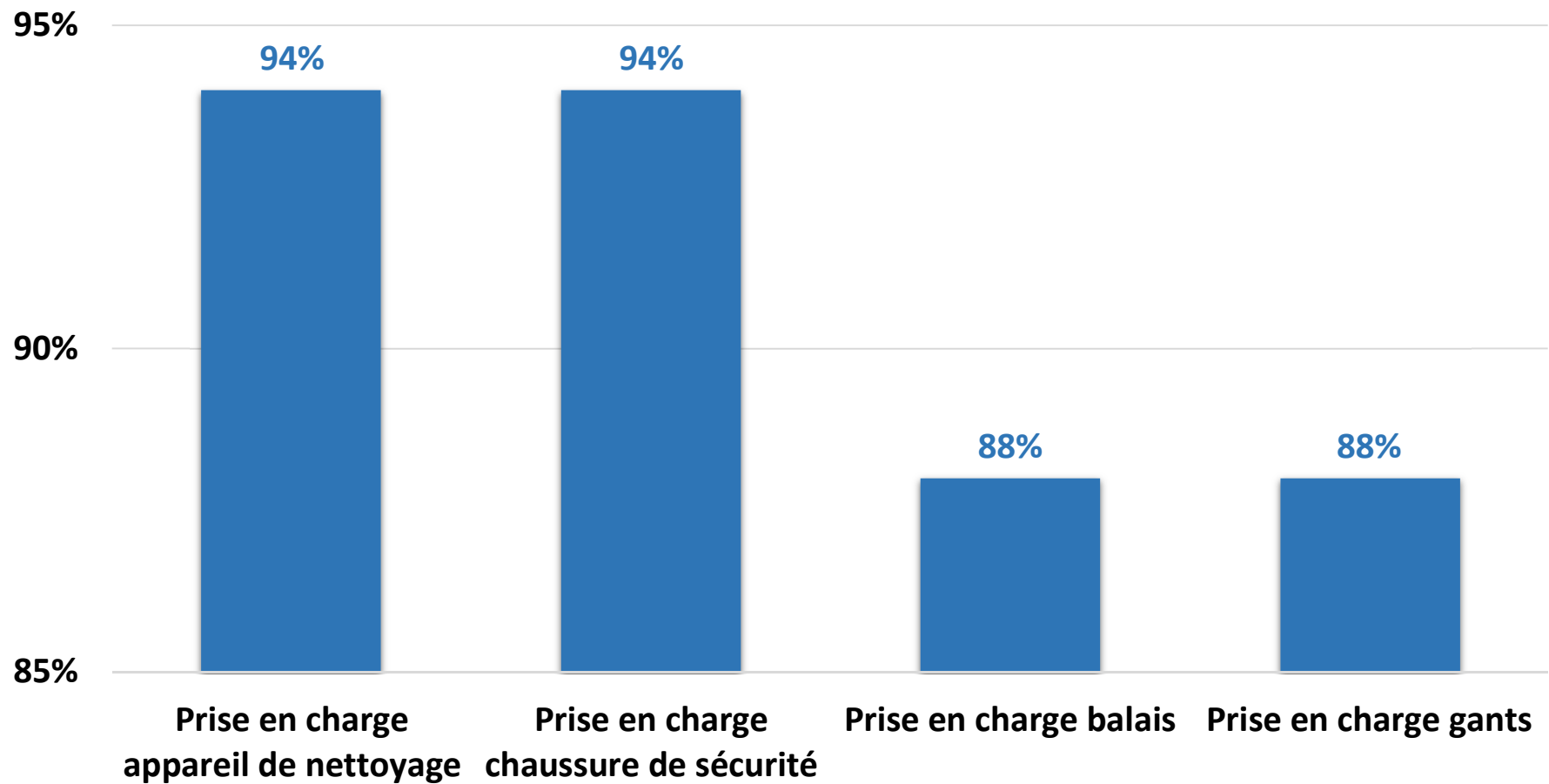
Relation donneurs d'ordres - prestataires

Nombre de prestataires moyen par donneurs d'ordres



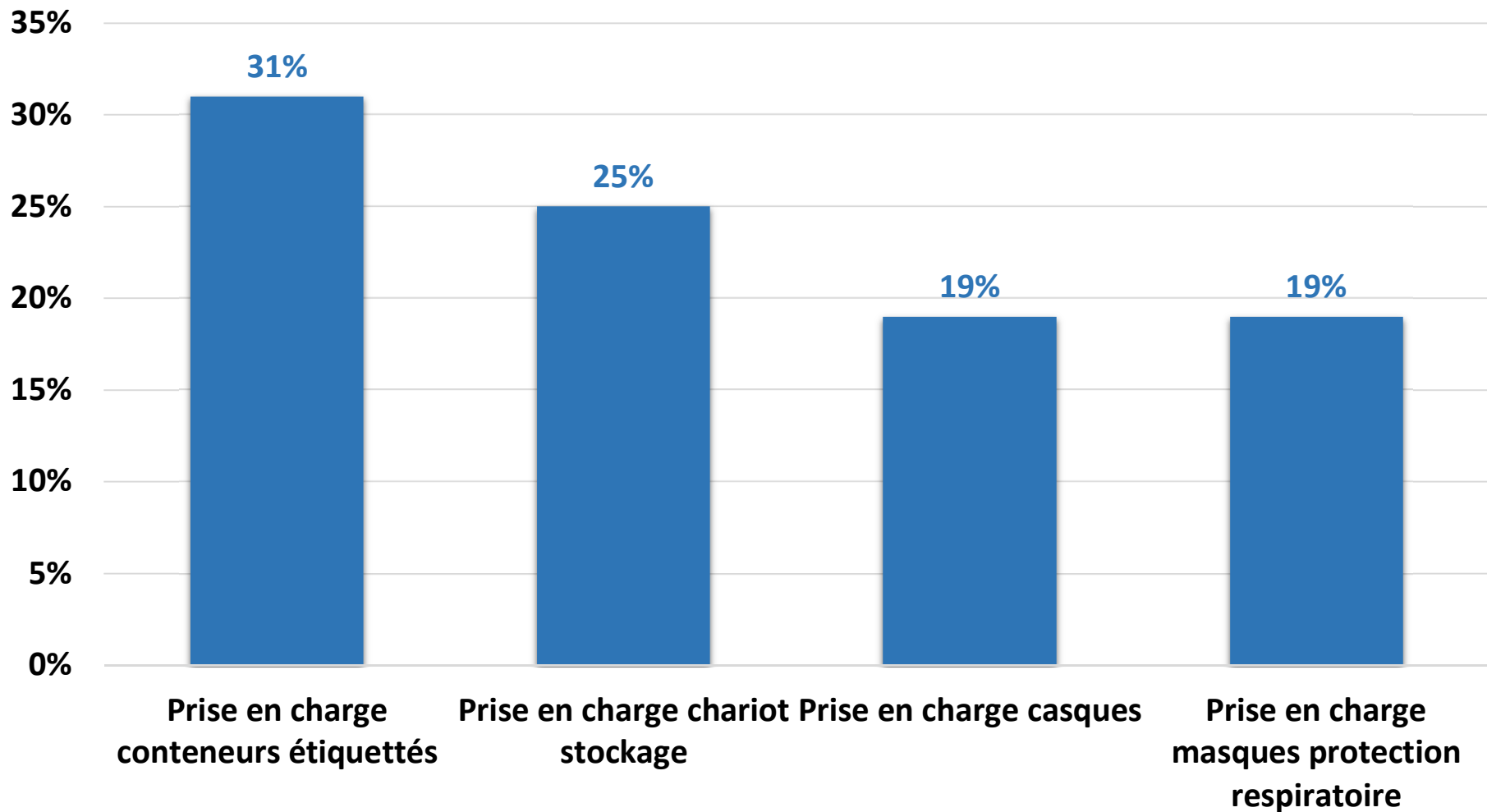
Relation donneurs d'ordres - prestataires

Equipements pris en charge par le prestataire



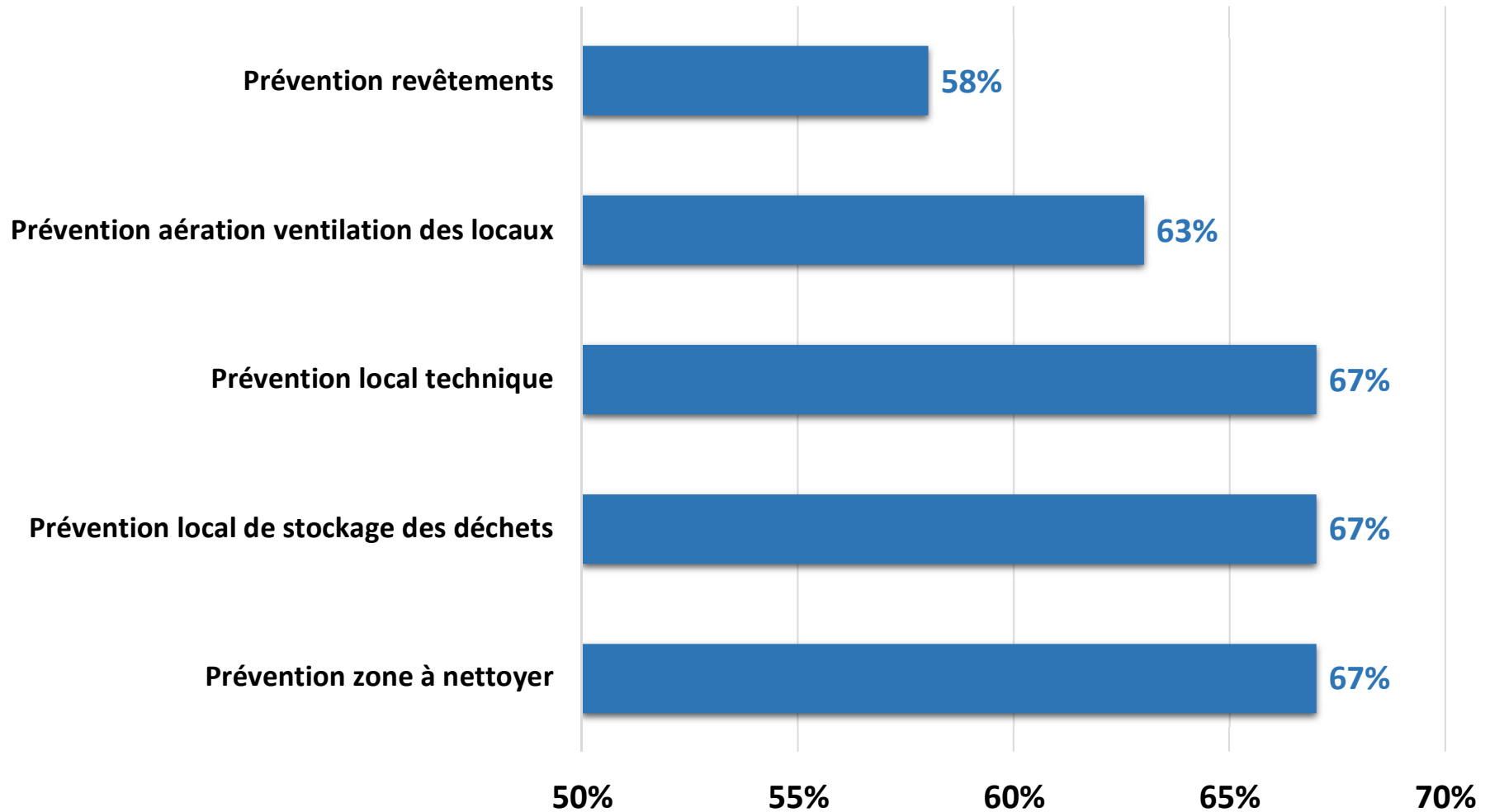
Relation donneurs d'ordres - prestataires

Equipements pris en charge par le donneur d'ordres



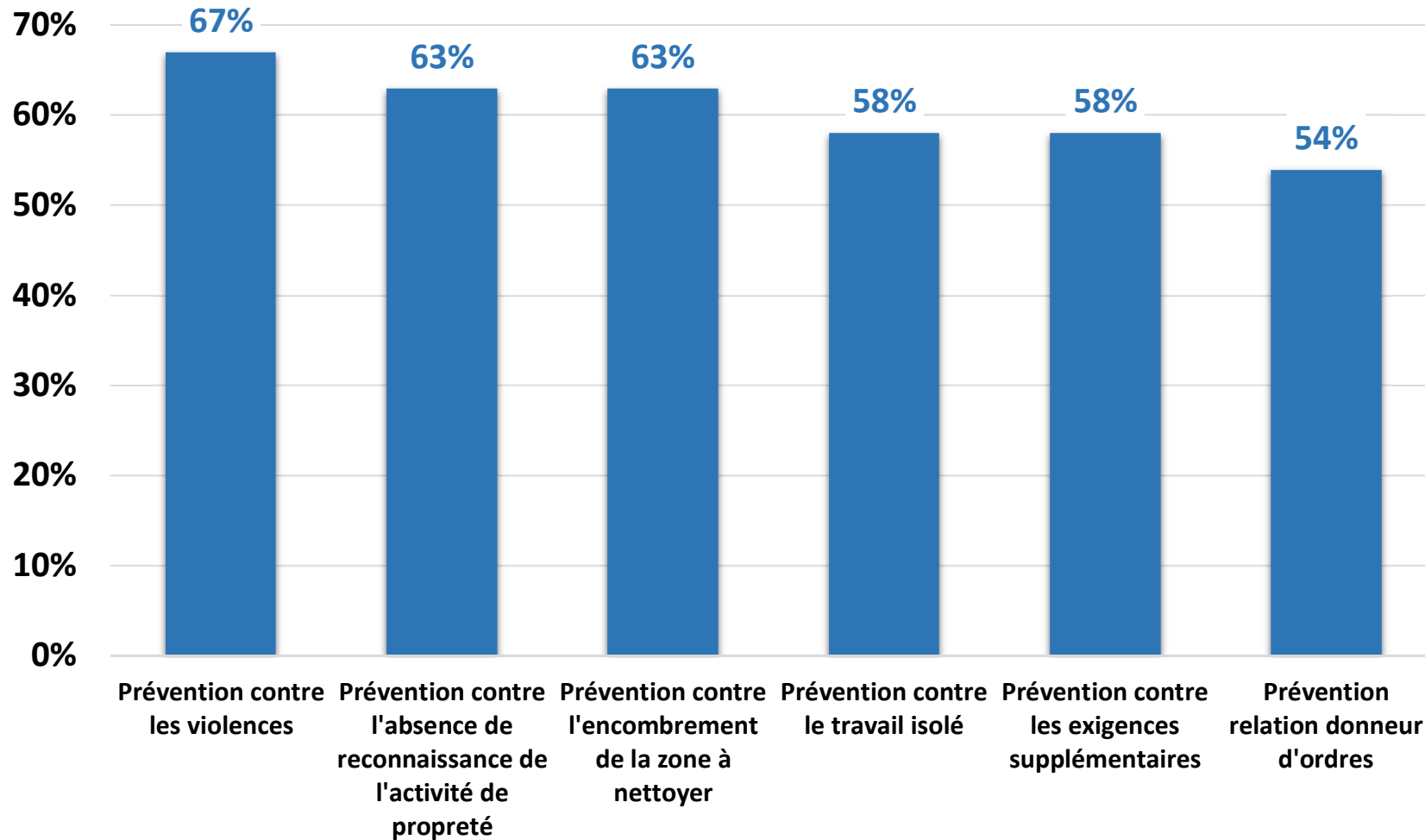
Relation donneurs d'ordres - prestataires

Prévention de facteurs techniques par le donneur d'ordres



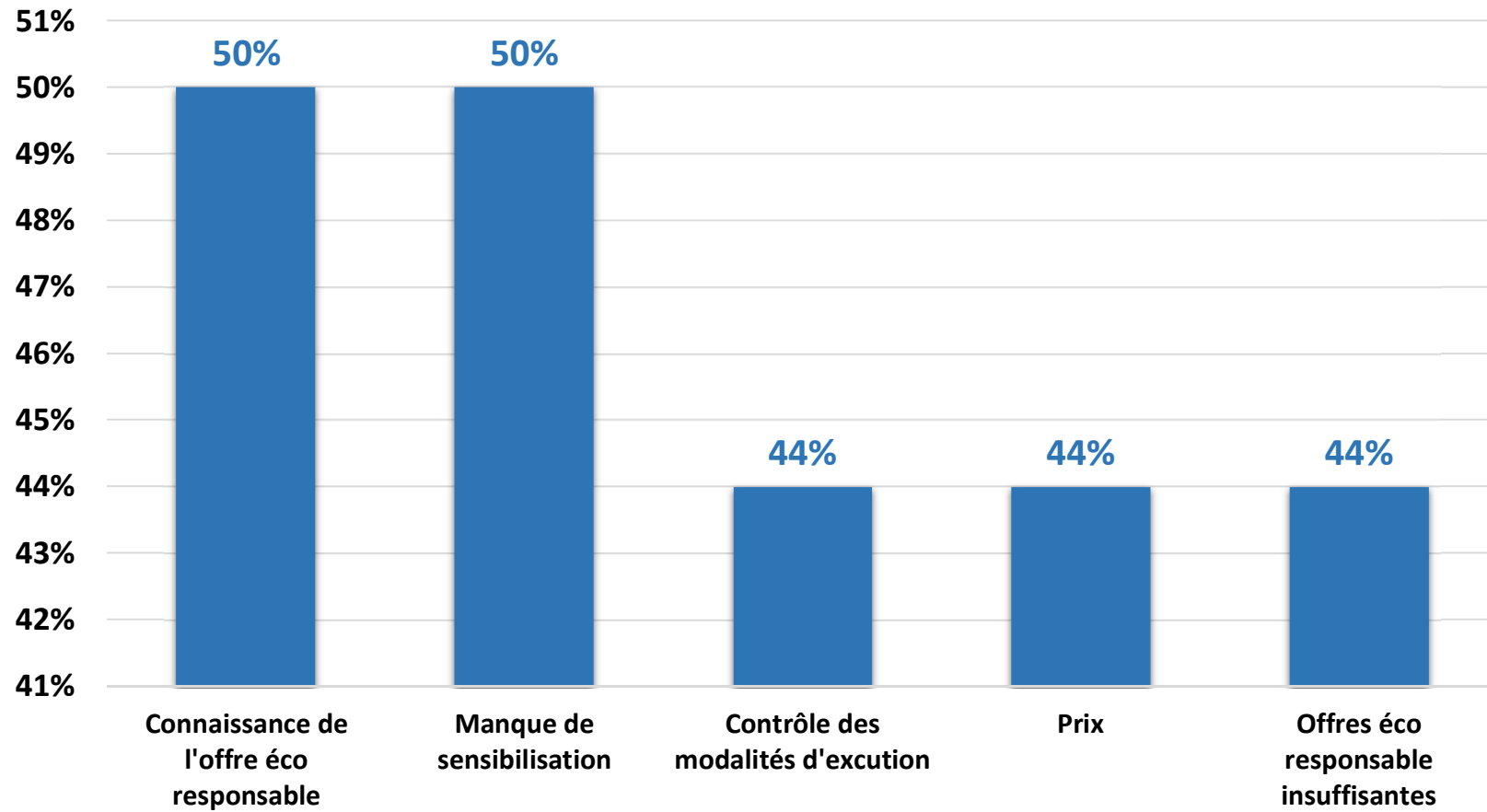
Relation donneurs d'ordres - prestataires

Prévention de facteurs organisationnels



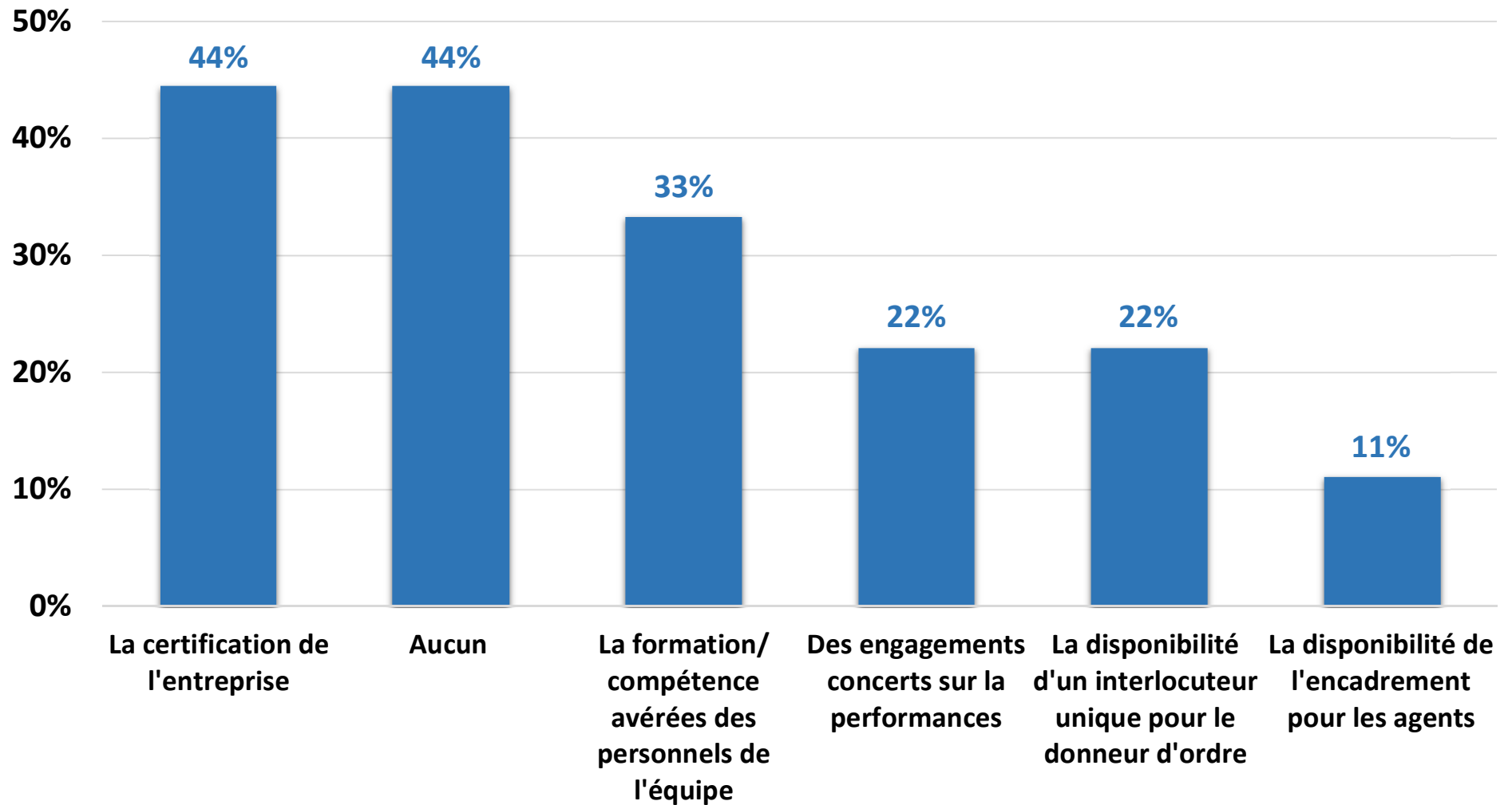
Développement durable

Principales difficultés dans la mise en œuvre de marchés éco-responsable



Développement durable

Facteurs favorisant l'achat durable



Stratégie d'achat-type

1. Souhait de se concentrer sur son cœur de métier
2. Nettoyage des locaux administratifs le plus externalisé
3. Le critère le plus important est le prix
4. Consultation en moyenne 2 à 5 prestataires
5. Méconnaissance de l'achat durable